

BTS MCO - Management commercial opérationnel

Manosque

 Formation éligible au CPF

 Formation réalisable en alternance

Les + de la formation

Pré-inscription sur le portail de candidature Netyparéo :
<https://greta-aix-marseille.ymag.cloud/index.php/preinscription/>
Taux de satisfaction des bénéficiaires du GRETA-CFA Alpes Provence pour l'année 2023 : 87%
Taux de recommandation du GRETA-CFA Alpes Provence par nos anciens stagiaires pour l'année 2023 : 97%
Taux de réussite : 86% sur 7 personnes présentées à l'examen
Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus : 16%
Nos indicateurs sont consultables sur le site :
https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/etablissement?id_uai=0040010P

LA FORMATION

OBJECTIFS

Au terme de sa formation, le titulaire du BTS MCO

- pourra prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale en prenant en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.
 - assurera la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.
 - sera capable d'exercer son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.
- Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en oeuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.
Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

PROGRAMME

Bloc de compétences 1 : développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle et réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

Bloc de compétences 2 : animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Bloc de compétences 3 : assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Bloc de compétences 4 : manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs (évaluation des besoins en personnel, recrutement et intégration)
- Animer l'équipe commerciale (animation et valorisation de l'équipe)
- Évaluer les performances individuelles et collectives de l'équipe commerciale (individualisation de la formation des membres de l'équipe)

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère 1 (niveau B2 du CECRL)

Culture économique, juridique et managériale

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Bloc facultatif: langue vivante 2 Niveau B1 du CECRL

Bloc facultatif : parcours de professionnalisation à l'étranger

- Comprendre le cadre de travail et son contexte culturel
- Repérer et mettre en valeur des pratiques professionnelles susceptibles d'enrichir les approches françaises

Bloc facultatif : entrepreneuriat

- Réaliser un diagnostic préalable à la création ou à la reprise d'une unité commerciale
- Choisir le positionnement de l'unité commerciale
- Évaluer le potentiel commercial
- Mesurer la solidité des relations de partenariat envisagées
- Effectuer la gestion prévisionnelle des ressources humaines
- Étudier la faisabilité financière du projet de création ou de reprise

VALIDATION(S)

- Diplôme du ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse de Niveau 5 (BTS)
- + d'informations sur cette certification (RNCP38362, libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

PUBLICS

Tous publics

PRÉ-REQUIS

Bac technologique (STMG) ou général ou professionnel ou niveau Bac et 3 ans d'expérience professionnelle.

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

DATES DE SESSION

du 4 sep 2023 au 30 juin 2025		DIVERS FINANCEMENTS
		ALTERNANCE
du 2 sep 2024 au 30 juin 2026		DIVERS FINANCEMENTS
		ALTERNANCE
du 2 sep 2025 au 30 juin 2027		DIVERS FINANCEMENTS
		ALTERNANCE

DURÉE

Durée totale maximale de 3650 heures dont 2300 heures en entreprise et 1350 heures en centre de formation. La durée de la formation est indicative et sera déterminée en fonction de votre profil.

EFFECTIFS

5 personnes

MODALITÉS, ÉQUIPEMENTS ET SUIVI PÉDAGOGIQUES

Modalité d'enseignement

- Formation entièrement présentielle

Modalités pédagogiques

- Cours collectifs

Équipements

- Salle banalisée avec vidéoprojecteur

Modalités de suivi et d'individualisation

Positionnement en amont de l'entrée en formation.

Entretiens, remédiation avec le référent pédagogique et/ou le référent entreprise en cours de formation.

Pour les bénéficiaires en situation de handicap : adaptation possible des modalités de formation et de certification, accompagnement par le référent TH du GRETA-CFA.

EXPERTISE DES INTERVENANTS

Enseignants certifiés Education Nationale, formateurs Bac +3 avec une expérience significative en formation d'adultes, intervenants professionnels.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION

Épreuves en fin de formation (Évaluation ponctuelle) Contrôle en cours de formation (CCF)

Possibilité de valider un/des blocs de compétences

FINANCEMENTS

TARIF

Prix horaire T.T.C : 13.00 euros

Ce tarif est indicatif et non contractuel. Selon votre statut, cette formation peut-être entièrement financée. Nous contacter.

FINANCEMENTS

Session du 04 septembre 2023 au 30 juin 2025

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

Formation éligible au CPF.

Cette formation en alternance (en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) peut être entièrement financée. Elle est ouverte également à d'autres publics et peut-être prise en charge par d'autres partenaires/financeurs. Nous contacter pour plus d'informations.

Session du 02 septembre 2024 au 30 juin 2026

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

Formation éligible au CPF.

Cette formation en alternance (en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) peut être entièrement financée. Elle est ouverte également à d'autres publics et peut-être prise en charge par d'autres partenaires/financeurs. Nous contacter pour plus d'informations.

Session du 02 septembre 2025 au 30 juin 2027

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

Formation éligible au CPF.

Cette formation en alternance (en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) peut être entièrement financée. Elle est ouverte également à d'autres publics et peut-être prise en charge par d'autres partenaires/financeurs. Nous contacter pour plus d'informations.

COMMENT S'INSCRIRE ?

COMMENT S'INSCRIRE ?

Entretien sur rendez-vous avec le chargé de développement et dépôt d'un dossier de candidature.

Voeux sur Parcoursup.

La formation est accessible dans un délai compris en 15 et 45 jours avant le démarrage de la formation selon les financeurs. Veuillez nous contacter.

APRÈS LA FORMATION

Secteurs d'activité: Entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, unités commerciales d'entreprises

Métiers: Conseiller de vente et de services, conseiller e-commerce, marchandiseur, second de rayon, manager d'un magasin de proximité

COMMODITÉS

Accès personnes en situation de handicap

Lieu accessible aux personnes en situation de handicap.

INFORMATIONS PRATIQUES

CONTACTS

Sandra MARANGONI - Chargée de Mission Développement
T. 06 72 34 82 05 | sandra.marangoni@gretacfa0405.fr

Annabel JUZIAN - Conseillère en Formation Professionnelle
T. 06 86 64 18 06 | annabel.juzian@gretacfa0405.fr

Christophe PIN - Référent Handicap
T. 04 92 72 72 29 | christophe.pin@gretacfa0405.fr

LIEU DE FORMATION

Lycée Félix Esclangon | 32 boulevard Louis Martin Bret | 04100 Manosque

ORGANISME

GRETA-CFA Alpes Provence

Siège : Lycée Dominique VILLARS 05000 Gap

Accueil public du lundi au vendredi du 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

N° de déclaration d'activité : 9305P000605