



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité



## CAP Conducteur agent d'accueil en autobus et autocar

Gap

CPF Formation éligible au CPF

A Formation réalisable en alternance

### Les + de la formation

Notre équipe pédagogique engagée s'efforce de transformer chaque apprenti en un professionnel accompli, en fournissant un accompagnement personnalisé et un soutien constant. Grâce à notre lien étroit avec les professionnels du territoire, nous assurons une formation alignée sur les besoins réels du marché, garantissant ainsi des opportunités d'emploi prometteuses. Situé dans un environnement privilégié, notre site offre des installations de premier ordre, y compris une salle de sport, un gymnase, un mur d'escalade, un stade de football,...

Rejoignez-nous pour une expérience exceptionnelle, où vous pourrez développer tout votre potentiel dans un cadre inspirant et propice à la réussite professionnelle.

1ère session de formation, nous ne disposons pas d'indicateurs Qualité.

## LA FORMATION

### OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation sont d'acquérir les bases théoriques et pratiques pour

- acheminer en toute sécurité les passagers dans le cadre de leurs déplacements réguliers et/ou occasionnels.
- assurer les missions d'accueil, gérer la relation client et véhiculer une image positive de son organisation.
- + d'infos sur le métier, <https://www.youtube.com/watch?v=hITZuFacwo8>

### PROGRAMME

#### BC01 - Déroulement d'une opération de transport

- Mettre en oeuvre la mission de transport
- Clôturer l'opération de transport

#### BC02 - Conduite d'un véhicule en sécurité

- Conduire un véhicule (autocar et autobus, passage du permis D)
- Gérer les situations d'incident, d'accident et de contrôle routier

#### BC03 - Gestion de la relation client

- Prendre en charge le client
- Traiter l'information liée au service
- Suivre et fidéliser le client

#### BC04 - Français et Histoire-géographie-enseignement moral et civique

#### BC05 - Mathématiques et physique-chimie

#### BC06 - Éducation physique et sportive

#### BC07 - Prévention sécurité environnement

#### BC08 - Langue vivante Anglais

### VALIDATION(S)

- Diplôme du ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse de Niveau 3 (CAP)
- + d'informations sur cette certification (RNCP37598, libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37598/>

## A QUI S'ADRESSE LA FORMATION ?

### PUBLICS

Tous publics

### PRÉ-REQUIS

Être titulaire du permis B  
Avoir 17 ans minimum  
Satisfaire aux conditions médicales et psychotechniques (visite médicale)

## ORGANISATION PÉDAGOGIQUE

### DATES DE SESSION

du 9 sep 2024 au 20 juin 2025 | **DIVERS FINANCEMENTS**

**ALTERNANCE**

du 1 sep 2025 au 26 juin 2026 | **DIVERS FINANCEMENTS**

**ALTERNANCE**

### DURÉE

Durée totale maximale de 1607 heures dont 1187 heures en entreprise et 420 heures en centre de formation. La durée de la formation est indicative et sera déterminée en fonction de votre profil.

### EFFECTIFS

8 personnes

## MODALITÉS, ÉQUIPEMENTS ET SUIVI PÉDAGOGIQUES

#### Modalité d'enseignement

- Formation entièrement présentielle

#### Modalités pédagogiques

- Parcours personnalisé  
- Examen en présentiel

#### Équipements

- Plateaux techniques équipés  
- Salle banalisée avec vidéoprojecteur

#### Modalités de suivi et d'individualisation

Positionnement en amont de l'entrée en formation.  
Entretiens, remédiation avec le référent pédagogique et/ou le référent entreprise en cours de formation.  
Prise en compte de la satisfaction des bénéficiaires en cours et fin de formation.  
Possibilité d'un accompagnement post-formation.

## EXPERTISE DES INTERVENANTS

Enseignants certifiés Education Nationale, formateurs Bac +3 avec une expérience significative en formation d'adultes, intervenants professionnels.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION

Ce CAP ayant lieu en 1 an, vous devez être titulaire, à minima d'un CAP, pour vous inscrire

Contrôle en cours de formation (CCF)  
Possibilité de valider un/des blocs de compétences

## FINANCEMENTS

### TARIF

Prix total T.T.C : 12433.00 euros

Prix horaire T.T.C : 29.60 euros

Ce tarif est indicatif et non contractuel. Selon votre statut, cette formation peut-être entièrement financée. Nous contacter.

## FINANCEMENTS

### Session du 09 septembre 2024 au 20 juin 2025

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).  
Formation éligible au CPF.  
Cette formation en alternance peut être entièrement financée. Elle est ouverte également à d'autres publics et peut-être prise en charge par d'autres partenaires/financeurs. Nous contacter pour plus d'informations.

### Session du 01 septembre 2025 au 26 juin 2026

Formation en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).  
Formation éligible au CPF.  
Cette formation en alternance (en contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) peut être entièrement financée. Elle est ouverte également à d'autres publics et peut-être prise en charge par d'autres partenaires/financeurs. Nous contacter pour plus d'informations.

## COMMENT S'INSCRIRE ?

### COMMENT S'INSCRIRE ?

Entretien sur rendez-vous  
Ce CAP ayant lieu en 1 an (matières professionnelles uniquement), vous devez être titulaire, à minima d'un CAP, pour postuler.  
Formation en apprentissage, nous vous accompagnons dans la recherche d'une entreprise  
Présentation du métier : <https://www.youtube.com/watch?v=hITZuFacwo8>

Formation en apprentissage : La formation est accessible dans un délai minimum de 48h sous réserve de la validation de votre dossier ainsi que du poste en entreprise (conformité diplôme) et ce jusqu'à la fin du 1er mois de démarrage de l'action.

## RÉUNION D'INFORMATION COLLECTIVE

Nous contacter pour prendre rendez-vous

## APRÈS LA FORMATION

Accéder aux métiers suivants :  
- conducteur urbain et interurbain  
- conducteur scolaire

- conducteur tourisme - conducteur en événementiel

- conducteur de transport guidé (conducteur de tramway, de métro)  
Exercer dans les entreprises ou régies de transport urbain ou interurbain

## COMMODITÉS

### Accès personnes en situation de handicap

Lieu accessible aux personnes en situation de handicap.

## INFORMATIONS PRATIQUES

### CONTACTS

Emmanuelle LOCATELLI - Chargée de Mission Entreprises  
T. 04 92 52 86 97 | [emmanuelle.locatelli@gretacfa0405.fr](mailto:emmanuelle.locatelli@gretacfa0405.fr)

Christelle MAZOYER - Conseillère en Formation Professionnelle  
T. 04 92 24 24 93 | christelle.mazoyer@gretacfa0405.fr

Linda CHAOUCHE - Référent Handicap  
T. 04 92 52 55 70 | linda.chaouche@ac-aix-marseille.fr

## LIEU DE FORMATION

Lycée professionnel Paul Heraud | 25 chemin de Bonne | 05000 Gap

## ORGANISME

### **GRETA-CFA Alpes Provence**

Siège : Lycée Dominique VILLARS 05000 Gap

Accueil public du lundi au vendredi du 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

N° de déclaration d'activité : 9305P000605